



PIAGAM PELANGGAN BAGI PERKHIDMATAN BARISAN HADAPAN

KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA HOSPITAL PARIT BUNTAR

**Kami berjanji untuk memberikan perkhidmatan
secara professional, selamat, mesra,
penyayang dan berkualiti**

- 1. Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal di Jabatan Kecemasan dan Trauma dengan masa menunggu seperti berikut:**



Kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta - merta



Kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit



Lain lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit

- 2. Perkhidmatan Klinik Pesakit Luar dan Klinik Pakar akan diberikan mengikut giliran dan / atau keadaan pesakit. Keutamaan akan diberikan kepada kanak –kanak, ibu hamil, warga emas dan orang kurang upaya.**
- 3. Maklumat akan diberikan kepada pelanggan berkenaan penyakit dan Perawatan.**
- 4. Kerahsiaan maklumat peribadi, penyakit dan perawatan yang diberikan kepada pesakit adalah dijamin.**
- 5. Kemudahan dan persekitaran yang bersih, selesa dan selamat disediakan.**